

# Vesimittarilukemien ilmoittaminen KULUTUS-WEB –palvelun kautta

## TÄMÄ ON VESIMITTARILUKEMAN ILMOITUSKORTTI

14.10.2014

ILMAJOEN KUNTA

Ilkantie 18  
60800 ILMAJOKI

ILMAJOEN KUNTA

Vesihuoltolaitos  
Ilkantie 17  
60800 ILMAJOKI

Yhteyshenkilö:  
Koivisto, Hietikko  
044 4191 319 tai 306

Kulutuspiste- ja mittarinumeroilla kirjaudutaan nettipalveluun.

Tiedot löydätte omilta vesimittarilukeman ilmoituskorteilta.

Asiakkaillemme vastaava kortti postitetaan marraskuun aikana.

Ilkanrati (24202)  
ILMAJOEN KUNTA  
Ilkantie 17  
60801 ILMAJOKI

Kulutuspiste: 101002010  
Edell. lukema: 9907  
Edell. lukemapvm: 31.12.2013  
Mittarinumero: \_\_\_\_\_  
Puhelin/Sähköposti: \_\_\_\_\_

**Mittarinumerosi  
merkit löydät tästä**

Arvoisa asiakkaamme, pyydämme teitä ilmoittamaan vesimittarilukemanne.

Lukeman voitte ilmoittaa käyttämällä kulutus-web palvelua (osoite [www.kulutus-web.com/ilmajoki/vesi/](http://www.kulutus-web.com/ilmajoki/vesi/) ). Palvelun avulla voitte seurata omaa veden kulutustanne. Asian voi hoitaa myös palauttamalla tämän täydennettynä postitse tai soittamalla 044 4191 319 tai 044 4191 306. Ilmoittakaa tämän kulutuspisteen (9-numeroinen sarjanumero) luentapäivä ja vesimittarilukema.

Pelkästään jätevesiasiakkaina olevien tulee ilmoittaa myös tehdyt vesimittarin vaihdot aina välittömästi, koska laskutusjärjestelmämme perustuu vesimittarilukemiin. Vesiasiakkaidemme tulee olla yhteydessä vesihuoltoon tarvitessaan mittarinvaihtoa (puh. 044 4191 801).

Jokaisen asiakkaamme tulee tehdä ilmoitus. Vesimittarin luentamaksu 49,60euroa (sis.alv 24%) peritään, kun vesimittari luetaan asiakkaan pyynnöstä, tai kun mittarin lukemaa ei ole toimitettu määräaikaan mennessä ja se luetaan vesihuoltolaitoksen toimesta.

ILMAJOEN KUNTA  
Vesihuoltolaitos  
Ilkantie 17  
60800 ILMAJOKI

Asiakkaan  
osoitetietokenttä

### LASKU

Esimerkki laskusta, mikä tulostettu  
paperilaskuna toimistossamme

Päivämäärä	Laskun numero
17.06.2014	650/6068
Viite	
Asiakasnumero	Viite
Laskutuskausi	Toimituspäivä
Maksuehdot	Eräpäivä
Huomautus	Viivästyskorko %
	7,50

Selitys	Määrä	Yks	Ykshinta	Veroton
		Verot	Verollinen	Alv

<u>Kulutuspuisteen numero:</u>	Kulutuspuiste > Kirjaa viimeisimmästä laskustasi tässä näkyvä numero KulutusWeb -kirjautumisessa				
<u>Osoite:</u>					
<u>Mittarin numero:</u>	Mittarin numero > Kirjaa viimeisimmästä laskustasi tässä näkyvä numero KulutusWeb -kirjautumisessa				
<u>Vuosikulutusarvio:</u>					
<u>Maksajan numero:</u>					
01.01.2014-30.04.2014	Perusmaksu vesi	4,00	kk	3,3300	13,33
				24,00%	3,20
01.01.2014-30.04.2014	Arviomaksu vesi	13,00	m3	1,0500	13,65
				24,00%	3,28
Arviolukemat 40 - 53					
ALV ERITTELY	ALV %	Netto	Alv summa		

Kulutuspuiste- ja mittarinumerot löytyvät myös kunnan vesi-/jätevesilaskuistanne .

Katso tiedot viimeisestä tulleesta laskusta.

Mittarinvaihtotilanteissa mittarinumeronne vaihtuu sitten kun tieto on kirjattuna vesilaskutusohjelmaamme ja on siirretty kulutusWeb – palveluun.

### LASKU

Sivu 1

Vesi- ja jätevesilasku **Laskutushotellin kautta tullut laskumalli**

Laskun päiväys	Laskun numero
25.9.2014	650/9186
Asiakasnumero/Maksajan numero	Tilaus/Ostajan viite
Laskutiedustelut	Laskun eräpäivä
044-4191319 tai 044-4191306	27.10.2014
	Viivästyskorko
	7,50 %
Maksuehto	Vuosikulutusarvio m3
30 pv netto	148
Mittarin osoite	
<u>Kulutuspuiste</u>	<u>Mittarin numero</u>

**KulutusWeb -sivustolla kirjaudutaan 9-numeroisella Kulutuspuisteen omalla vakionumerolla sekä Mittarin numerokentässä näkyvällä tiedolla.**

**Katso tiedot aina viimeisimmästä laskustasi. Huomaa, että KulutusWeb päivitetään korkeintaan kerran viikossa. Mittarin numero on valmistusnumero, mikäli se on tiedossamme - muutoin jotain muuta.**

Tuote/palvelu	Toimitettu	Ä-hinta määrä	Veroton summa	Alv %	Alv määrä	Yhteensä	
01.05.2014-31.08.2014 Perusmaksu vesi	4,00	kk	3,33	13,33	24,00	3,20	16,53
01.05.2014-31.08.2014 Perusmaksu jätev.	4,00	kk	3,33	13,33	24,00	3,20	16,53



*Kulutus-Web* Ilmajoen kunta

## Sisäänkirjautuminen

Kulutuspaikan numero

9-numeroinen

Mittarinumero

katso mittarilukukortilta

**Kirjaudu**

Kirjautumissivu näyttää tältä.

Kulutuspaikan numero on yhtä kuin kulutuspiste. Tämä 9-numeroinen luku pysyy muuttumattomana. Mittarinumero muuttuu vesimittaria vaihdettaessa.

Katso sisäänkirjautumisen numerotiedot aina omasta viimeisimmästä laskusta tai kotiinnetulleesta lukemailmoituspyyntökortista. Tiedot päivitetään noin 2viikon välein.

Huom! Pelkästään jätevesiasiakkaina olevat: Voitte halutessanne ilmoittaa oikean tiedon vesimittarinne valmistusnumerosta vesilaskutukseen.

Kirjattuasi tiedot paina punaisesta kirjaudu napista.

Sinulle avautuu seuraavaksi tämä näkymä. Voit valita vasemmanpuoleisista punaisista valikkonapeista, mitä tietoja haluat antaa tai katsoa.

**Etusivu** Kulutusilmoitus Raportit ja ennusteet Palaute Kirjaudu ulos

**Etusivu**

Tervetuloa Kulutus-Web -palveluun!

Syötä mittarilukemat vaivattomasti!

**Tee lukemailmoitus**

Haluatko tietää miten vedenkulutuksesi on muuttunut ajan myötä? Entä mitkä ovat ennustetut vedenkulutuksesi?

**Katso raportit**

Onko Sinulla kysyttävää palvelusta tai vedenkäytöstä yleensä?

**Ota yhteyttä**

**Asiakas**  
Ilmajoen kunta, vesihuoltolaitos  
Ilkantie 17  
60800 ILMAJOKI

**Kulutuspiste**  
404001490  
Jätevedenpuhdistamo (27201) ILMAJOEN KUNTA  
Saarakkalan tie 114  
60800 ILMAJOKI

**Mittari**

Oikealla alareunassa mittarikentässä näkyy mittarinumerosi. Sen alla on vuosikäyttöarvio mitä käytetään laskutuksessa. Asiakkaille tulee arvion mukaan kaksi arviolaskua (touko- ja syyskuulla) ja loppuvuonna annetun vesimittarilukeman myötä tasauslasku vuoden alussa.

Voit siirtyä paikasta toiseen punaisista valikkonapeista kuin myös yläpalkissa näkyvien valikkojen (kulutusilmoitus, Raportit ja ennusteet, Palaute) kautta. Kirjaudu ulos kohtaa painettaessa palaat aloitussivulle.

## Vedenkäyttöilmoitus - Lokakuu

## Pakollisia tietoja (\*)

## Vesimittari

\* 1. Päivämäärä, jolta tiedot annetaan:  
(p.k.vvvv)

## Uudet lukemat

## Edelliset lukemat

30.9.2013

\* 2. Vesilukema:  
(Lukeman syöttö kokonaisina kuutioina ilman pilkkua)

2347

## Lisätietoja

3. Palautetta tai kysymyksiä palvelusta:  
(max. 167 merkkiä)

4. Palautteen vastausosoite (sähköposti):

5. Matkapuhelinnumero:

**Tallenna vain GSM-numero**

Jos et halua lähettää uusia kulutuslukemia, voit antaa pelkän puhelinnumeron painamalla "Tallenna vain GSM-numero"-painiketta

Tyhjennä

Lähetä ilmoitus

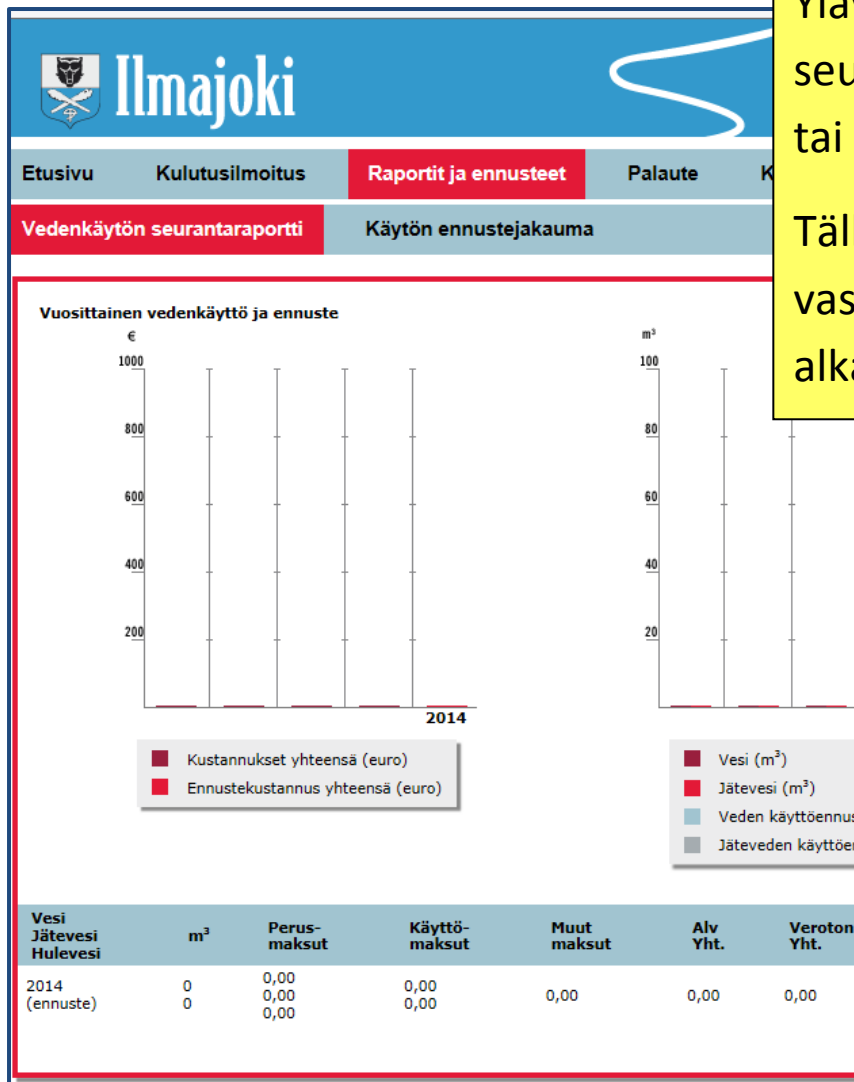
Voit antaa lukemailmoituksen tältä sivulta. Täällä näkyy myös edellinen kirjattu lukema ja päivämäärä.

Syötä tiedot näytöllä olevien ohjeiden mukaan.

Voit myös tallentaa oman kännykkänumerosi laskutustietoihin.

Paina lähetä ilmoitus painiketta ennen kuin tyhjäät kenttiä.

Tiedot siirretään parin viikon kuluessa laskutusjärjestelmäämme.



Ylävalikosta "Raportit ja ennusteet" kohtaa painamalla pääset seuraamaan vedenkulutustasi seurantaraportilta (ktso oikealla) tai käytön ennustetta (alla).

Tällä hetkellä tietoja ei vielä juurikaan ole, koska siirryimme vast'ikään uuteen laskutusjärjestelmään. Vuoden 2015 lopulla alkaa näkyä jo seuranta tietoja omasta kulutuspisteestäsi.



## Palaute

Tällä lomakkeella voit lähettää kysymyksiä tai palautetta palvelusta vesihuoltolaitoksellesi.

## Kiitos palautteestasi!

Tähdellä merkityt tiedot ovat pakollisia. Anna joko puhelinnumero tai sähköpostiosoite.

\*Nimi:

Ilmajoen kunta, vesihuoltolaitos

Lähiosoite:

Ilkantie 17

Postinumero:

60800

Postitoimipaikka:

ILMAJOKI

\*Puhelin:

\*Sähköposti:

Yhteydenottotapa:

 Puhelimitse  Sähköpostitse

Asukaslukumäärä:

Viesti:

Tyhjennä

Lähetä palaute

*- Kysyvä ei tieltä eksy -*

Palaute kohdasta pääset kirjoittamaan meille viestiä mihin vuorokauden aikaan tahansa.

Voit ilmoittaa kiinteistössäsi asuvien muutokset palautteen avulla.

Täytettyäsi kentät paina "Lähetä palaute".

Omistajanvaihtoilmoitukset tehdään aina erillisellä lomakkeella, ei täältä!

Tämä on uuden opettelua puolin ja toisin. Toivottavasti saamme meillekin uuden laskutusohjelman toimimaan moitteitta.

Poistuessasi sivustolta paina oikealta yläkulmasta "Kirjautu ulos"